

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

hatályos 2026.01.15.-től visszavonásig.

1. Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató:	Antalffy MediKid Kft.
Székhely:	9400 Sopron Fasor u.10.Fsz.2.
Cégjegyzékszám:	08-09-033296
Adószám:	29313772-1-08
Bejegyző bíróság:	Győri Törvényszék Cégbírósága
Képviselő:	Dr. Antalffy Katalin ügyvezető
E-mail:	info@balanda.hu
Weboldal:	balanda.hu

2. Fogalmak

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató: A fent nevezett cég, mint egészségügyi szolgáltató, mely jelen ÁSZF keretein belül 18 év alatti gyermekek részére csecsemő-és gyermekgyógyászati, valamint felnőttek részére utazás egészségügyi tanácsadás Szolgáltatást nyújtja a Balanda Rendelőben (9400 Sopron, Fasor u.10. fsz.2.)

Szolgáltatás: Jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott Szolgáltató által nyújtott tevékenységek.

Orvos: Dr. Antalffy Katalin csecsemő és gyermekgyógyász, neonatológus, utazás orvostan szakértő. A Szolgáltatás nyújtásához megfelelő egészségügyi képesítéssel rendelkező természetes személy, aki az egészségügyi szolgáltatást nyújtja az Antalffy MediKid Kft-n keresztül.

Érdeklődő: A Honlapot, online foglalási rendszert tanulmányozó személy

Felhasználó: Az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon a Szolgáltatással

kapcsolatos időpontot foglalja, díjfizetési kötelezettséget vállalja és aki saját maga vagy az általa (törvényes képviselő: szülő, gyám, gondnok stb.) felügyelt 18 év alatti gyermek számára a Szolgáltatást igénybe veszi.

Kiskorú Páciens: A Felhasználóhoz, mint törvényes képviselőhöz tartozó 18 év alatti személy, akire vonatkozóan a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe kívánja venni. A 18 év alatti gyermekek koruknál fogva cselekvőképtelennek vagy korlátozottan cselekvőképesnek minősülnek. A 14. életévüket még be nem töltöttek (cselekvőképtelenek) nevében a szükséges döntéseket törvényes képviselőjük hozza meg, míg a 14-18 év közöttiek (korlátozottan cselekvőképesek) döntéseiket törvényes képviselőjük hozzájárulásával, illetve jóváhagyásával hozhatják meg. Aki elmúlt 16 éves, bizonyos jogokat önállóan gyakorolhat, így például rendelkezhet adataival, vagy megnevezheti azt, aki jogosult a vele kapcsolatos tájékoztatásra.

Orvosi vizsgálat és invazív beavatkozás: A Szolgáltatás keretein belül, az Orvos által végrehajtott, európai irányelveket követő, magyar jogi és szakmai szabályokat

betartó kezelési folyamat, mely tartalmaz konzultációt, vizsgálatot és szükség esetén invazív (bőrön át vagy más úton testbe hatoló fizikai beavatkozást ld. injekció) beavatkozást.

Honlap: Szolgáltató által üzemeltetett weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet.

Távollévők között kötött szerződés: Felhasználó és Szolgáltató között az üzemeltetett Honlapon keresztül (időpontfoglalással és az ÁSZF feltételeinek elfogadásával valamint a díjfizetéssel) kötött szerződése.

3. Általános rendelkezések

Ezen szerződés a teljes megállapodást tartalmazza, minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást felülír, hatálytalanít. A szerződés minden esetben a foglalási rendszerben megjelölt határozott időpontra vonatkozóan (Megrendelés) jön létre. A szerződő felet a Ptk. és egyéb magyar jogszabályok megfelelő vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak. A szerződés teljesítésének országa Magyarország, ezt a szerződő felek szintén kijelentik.

Ön, Felhasználó ezen szerződés elfogadásával arról is nyilatkozik, hogy cselekvőképessége, továbbá szerződéskötési képessége nincs korlátozva és a kiskorú páciens vonatkozásában nyilatkozattételre, képviselőre jogosult.

Gyermek egyedül, törvényes képviselő / szülő nélkül nem vehet részt a vizsgálaton.

Amennyiben a szülő vagy törvényes képviselő nem tud jelen lenni, alkalmi meghatalmazás útján meghatalmazhatja

az általa választott személyt, hogy az a vizsgálatra gyermekét elkísérje, és ügyeit teljes körűen intézhesse.

Ha konkrét kérdése, kérése vagy panasza van, kérem írjon az info@balanda.hu címre!

4. Adatkezelési szabályzat és tájékoztató, beleegyező nyilatkozat

A Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata és tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://balanda.hu/dl/adatvedelmi-tajekoztato.pdf>

Az oldalra történő regisztráció és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja azt.

5. Szerződéskötés, szolgáltatás igénybevételének feltételei, a szükséges adatok köre

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Honlapon adott tájékoztatást (árakról, időpontfoglalásról, rendelésről) megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján szerződést kíván kötni. E szerződés meghatározza a Felek jogait, az igénybe vehető szolgáltatások körét és ezek díját. A szerződés létrejötte két lépésből áll: Az első az ÁSZF-ben foglalt feltételek megismerése, a második az időpontfoglaláshoz tartozó modulban tartozó regisztrációs felület kitöltése és az ÁSZF valamint az adatkezelési szabályzat tartalmának elfogadása.

Amennyiben valamely Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt Szolgáltató az adatok beküldését követően azonnal észleli: a szerződéskötés meghiúsul, ha azonban az adatok pl. pontatlan rögzítését (pl. hibásan megadott

e-mail cím) a Szolgáltató csak utólag tárja fel, a Felhasználó által megrendelt – és határidőn belül le nem mondott – Szolgáltatás díját köteles megfizetni. Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést. Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.

Időpontfoglalás

Felhasználó a regisztrációt követően minden alkalommal, amikor szakrendelés időpontfoglalásra kerül sor, köteles az alábbi – számlázáshoz szükséges – adatokat megadni: szolgáltatás típusa, dátuma, időpontja, számlázási név, számlázási cím, esetleges kuponkód. Emellett köteles megerősíteni az ÁSZF elfogadását.

Felhasználó úgy nyilatkozik, hogy az általa kifizetésre használt bankkártya felett rendelkezni jogosult, azt jogszerűen használja fel.

A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni Szolgáltató egyidejű értesítésével.

A szerződés csak annyiban jön létre, amennyiben Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg. Felhasználó elfogadja, hogy a foglalási adatokat a cloudent.hu oldal kezeli, az időpont rögzítésével elfogadja a Cloudent Kft ÁSZF-ét és Adatkezelési tájékoztatóját.

6. Szerződésmódosítás

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani annak érdekében, hogy a Szolgáltatások javítása, bővítése érdekében fontos és szükséges

információt a Felhasználók tudomására hozza.

A Felhasználó minden esetben a hatályos ÁSZF-ben foglaltak szerint dönt az aktuális Megrendelésről.

A módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal köteles a Szolgáltató a módosított ÁSZF tervezetét honlapján közzétenni. Amennyiben valamely Felhasználó a megváltoztatott feltételeket nem fogadja el, Megrendelést nem ad le, a Szolgáltatást nem veszi igénybe és jogosult a Felhasználói fiókját törölni.

7. Szolgáltatás

A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató, a Honlapon nevesített rendelőintézetben egészségügyi szolgáltatást nyújt, ennek keretében orvosi vizsgálatot illetve szükség esetén invazív beavatkozást végez. A Szolgáltatás használata nem javasolt sürgős esetekben, ilyenkor kérjük a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon!

A Szolgáltató által nyújtott ellátásban több asszisztens is részt vesz.

8. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás

A Szolgáltatás igénybevételének díja megkezdett konzultációnként kerül elszámolásra. A mindenkor hatályos ellátási díjakat a weboldal a Szolgáltatások/Árak menüpontban tartalmazza.

A Szolgáltatás megrendelése az időpont foglalásával és a szolgáltatási díj vagy annak előlegének megfizetésével (bankkártyás fizetés) jön létre. Amennyiben nem áll rendelkezésre megfelelő összeg a Szolgáltatási díj vagy annak előlegének fedezésére, vagy a Felhasználó a díjfizetést nem hajtja végre, a Megrendelés semmisnek tekintendő és a Felhasználó által választott időpont felszabadul.

A bankkártyával történő fizetés az OTP SimplePay felületén keresztül történik.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az SimplePay Zrt. (Székhely címe: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em. Adószám: 32835155-2-44), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi

- E-mail cím
- Név
- Telefonszám
- Számlázási adatok
- Kupon kód

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: simplepay.hu/vasarlo-aff (A Simplepay részletes ismertetéséről [itt olvashat.](#))

Felhasználó elfogadja a SimplePay szabályzatát, szerződési feltételeit és adatkezelésre vonatkozó gyakorlatát. A sikeres díjfizetésről minden esetben, a Felhasználó által megadott e-mail címre kerülnek megküldésre az elektronikus számlák. A számlák kiállítására a Számlázz.hu rendszerén keresztül kerül sor.

A Felhasználó elfogadja, hogy a számlázást a Számlázz.hu rendszere végzi, a Felhasználó elfogadja a Számlázz.hu ÁSZF-jét, felhasználási feltételeit (<https://www.szamlazz.hu/aszf/>) és az Adatkezelési tájékoztatóját is (<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>). Szolgáltató tárgyi adómentes, így 0% ÁFA részt tartalmaz a számla. A számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 165. § (1) bekezdés b) pontjában, 165/A. § (2) bekezdésében írtaknak, aláírás és pecsét nélkül is érvényes.

Helyszínen történő kifizetésre illetve részletfizetésre nincsen mód, a tranzakció

csak elektronikusan, bankkártyával történő fizetés útján történhet.

9. Felhasználó jogai és felelőssége

Szolgáltatás és ennek körében az egyes ellátások igénybevételeért kizárólag Felhasználó felel. Az egyes ellátások esetében az Orvos a kiskorú páciens korához mérten megfelelő tájékoztatással látja el a Felhasználó, törvényes képviselő tájékoztatása mellett.

A Felhasználó jogosult az általa lefoglalt időpontot legkésőbb a vizsgálat előtt 24 órával lemondani vagy módosítani a számára e-mailben megküldött linken keresztül. Megfelelő időben történő lemondás esetén a kifizetett Szolgáltatási díjat a Szolgáltató visszatéríti és a kibocsátott számlát sztoronózza.

Amennyiben a vizsgálatra 8 órán belül kerülne sor, a lemondás, időpontmódosítás érvénytelen és a kifizetett Szolgáltatási díj nem kerül visszatérítésre. Ez alól egyedi mérlegelés esetén, méltányosságból a Szolgáltató kivételt tehet (például: a Felhasználó balesetet szenved és ezt igazolja).

Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, így különösen a vizsgálat, ellátás ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, közérkölcsebe ütköző, esetlegesen törvénybe ütköző magatartás tanúsítása esetén az Orvos dönthet úgy, hogy a jövőben a Felhasználóval jogviszonyt megszünteti vagy újat nem létesít. A Felhasználó a foglalás során köteles valós és pontos adatokat megadni, beleértve a számlázási részeket is.

10. Szolgáltató jogai és felelőssége

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben

történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben:

- Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit vagy
- amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás korábbi igénybevétele során vagy azon kívüli okból olyan nézeteltérés alakult ki, amely a Szolgáltató álláspontja szerint nem teszi lehetővé a Szolgáltatás sikeres nyújtásához szükséges megfelelő beteg-orvos kapcsolat.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egészségügyi okok miatt vagy indoklás nélkül a szolgáltatást visszamondja, erről legkésőbb 30 perccel a vizsgálat időpontja előtt emailben és/vagy telefonon értesítést küld, 30 napon belül pedig a fizetett összeg 100%-át visszatéríti. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az orvos-beteg kapcsolat súlyos bizalmi válsága esetén visszautasítsa a vizsgálatot. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a "9. Felhasználó jogai és felelőssége" pontban rögzítettek megszegése esetén visszautasítsa a vizsgálatot.

11. Hibás teljesítés, panaszkezelés

Felhasználó amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban technológiai hibát észlel (pl. időpontfoglaló rendszer hibája), panaszát az Ügyfélszolgálaton jelentheti be. Amennyiben valamely Szolgáltatás a díjfizetést követően – a Felhasználón kívül álló okból – nem valósul meg a Felhasználó panaszát a info@balanda.hu címre írva jelezheti. Bármely beérkező panaszt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgál és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol a Felhasználó részére. Postai bejelentés

esetében a bejelentő nevének és postázási címének megadása is szükséges.

12. Szerződés módosítása

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a Honlapon. Amennyiben az ÁSZF módosítására tartalmi szempontból kerül sor, úgy Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást közzéteszi, valamint a Felhasználót a megadott e-mail címük útján értesíti.

Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után továbbhasználja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

13. A Szolgáltatás szünetelése

A Szolgáltatás karbantartási feladatok ellátása illetve szabadságotól való hiányozása miatt szünetelhet. Szünetelési időszakra vonatkozó időpontfoglalást a rendszer nem fogad.

14. Elállási jog, Felmondással kapcsolatos szabályok

Mivel jelen szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül a Felhasználó, mint fogyasztó – a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján – nem gyakorolhatja a Rendeletből származó elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás teljesítését a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó ez alapján tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

A Felhasználó bármikor jogosult jelen szerződést felmondani. A szerződés felmondása a visszaigazoló emailben

küldött "fogalás törlése" linken keresztül valósul meg. A felmondás nem mentesíti a Felhasználót a szerződés hatálya alatt keletkezett esetleges kötelezettségei teljesítésétől.

Szolgáltató a Szerződést a Megrendeléshez tartozó időpontfoglalást követően, de még a Szolgáltatás teljesítését megelőzően a Felhasználó elektronikus e-mail címére megküldött egyidejű tájékoztatással mondhat fel. Szolgáltató – amennyiben rendkívüli felmondásra kerül sor – köteles azt indokolni.

Amennyiben Felhasználó rendkívüli felmondásra okot adó módon viselkedik az egészségügyi ellátás során vagy arra várakozva, Szolgáltató a Felhasználót ezen tényről tájékoztatja, az ezzel kapcsolatos e-mailt pedig ezt követően megküldi részére.

Szolgáltató együttműködést nem tanúsító Felhasználó esetében a kiskorú páciens ellátni nem köteles.

A Szerződést a Felek közös akarattal bármikor megszüntethetik, illetve megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélküli megszűnése illetve halála esetén.

15. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató általi panasz- illetve hibakezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat illetve esetleges követelését – elévülési időn belül – bíróság előtt is érvényesítheti.

Fogyasztóvédelmi panaszok esetében az illetékes hatóság:

a) Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi

Főosztálya:

9022 Győr, Türr István u. 7. e-mail elérhetőség:

fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetősége:

b) Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület:

Győr, Szent István út 10/a, 9021

Levelezési cím: Győr, Szent István út 10/a, 9021

e-mail elérhetőség:

bekelteto.testulet@gymismkik.hu

16. Szolgáltató felelősségének kizárása, Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás igénybevétele során

Az Orvos az orvostudomány mai állásának megfelelő képzettséggel, képesítéssel rendelkezik, előfordulhatnak olyan speciális kérdések, melyek esetében érdemes – függetlenül e szolgáltatástól – az adott terület szaktekintélyének véleményét kikérni, ezt az Orvos a vizsgálat során jelezni fogja.

A Szolgáltató korlátozza a felelősségét a Felhasználó által megfizetett szolgáltatási díj maximumában.

17. Adatkezelési szabályok

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

<https://balanda.hu/dl/adatvedelmi-tajekoztato.pdf>

18. Egyéb rendelkezések

A felek által kötött szerződés(ek)re és Megrendelésekre a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Felek a szerződésből eredő vitáik

rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.